

2024年度 サービス満足度アンケート 集計結果

この度はご多忙の中アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまからお寄せいただきました貴重なご意見をもとに、サービスの質向上に向けて取り組んでまいります。今後ともよろしくようお願い申し上げます。

2025年1月 介護老人保健施設「がくさい」

教育委員会

～実施概要～

* 実施期間	2024年11月27日（水）～12月10日（火）
* 調査対象	276名（2024年10月に「入所」「短期入所」「通所リハ」のいずれかをご利用いただいたご利用者又はご家族）
* 回答数	160名（回収率58.0%）

【入所サービス】

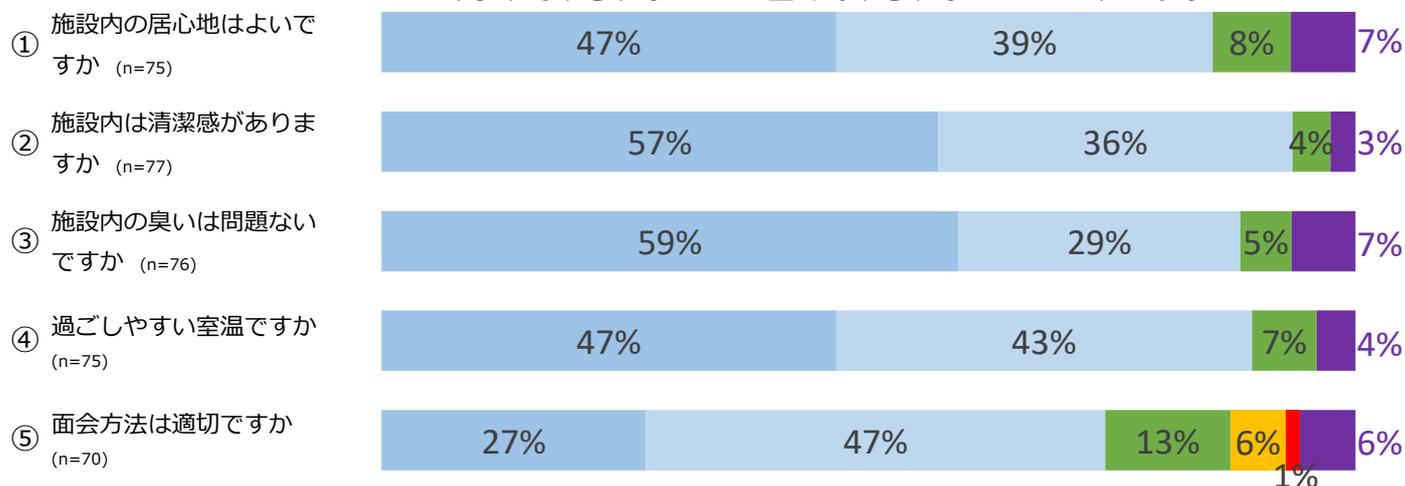
1. 接遇について

■ 非常にそう思う ■ そう思う ■ どちらとも言えない
■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない

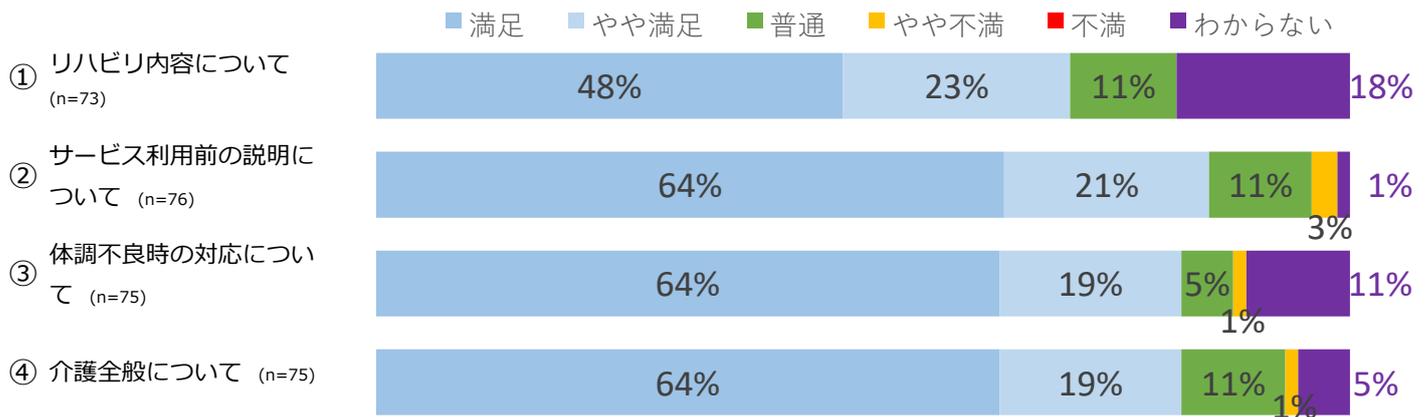


2. 環境について

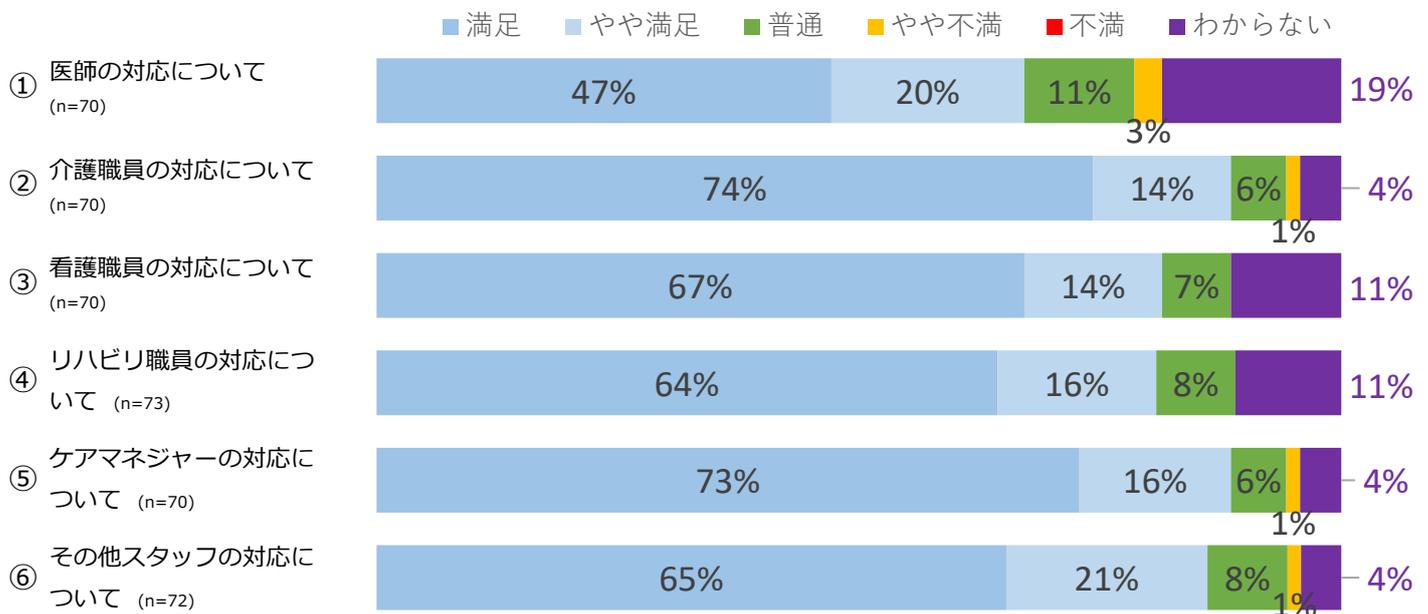
■ 非常にそう思う ■ そう思う ■ どちらとも言えない
■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない



3. サービス内容について



4. 各専門職について



5. ご家族や知人に当施設の利用を勧めたいと思いますか？

(n=74)

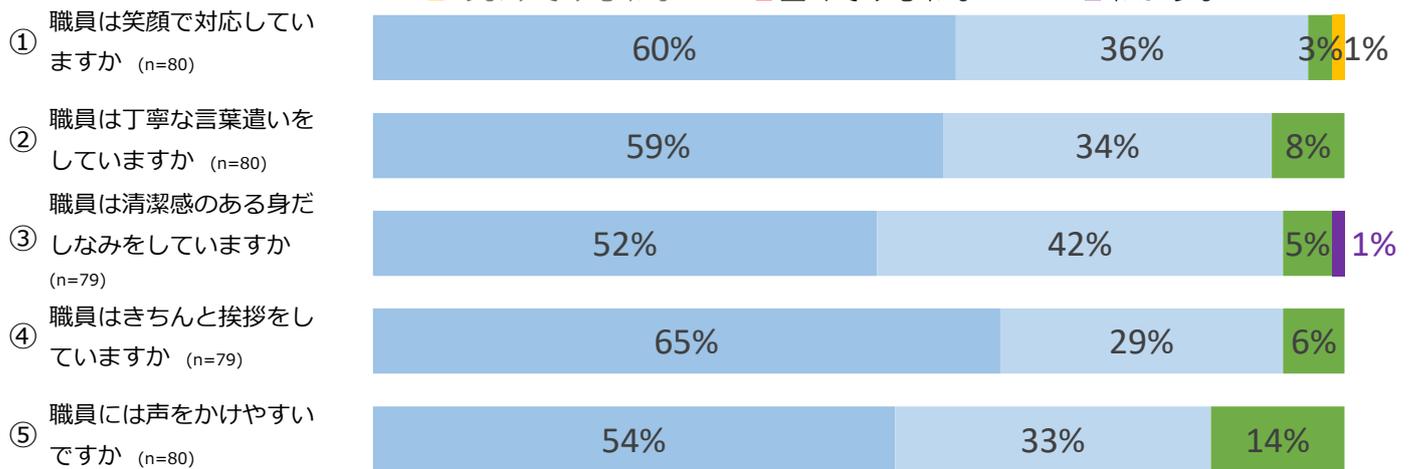
■ そう思う ■ 少しそう思う ■ どちらとも思わない ■ あまり思わない ■ 全く思わない



【通所サービス】

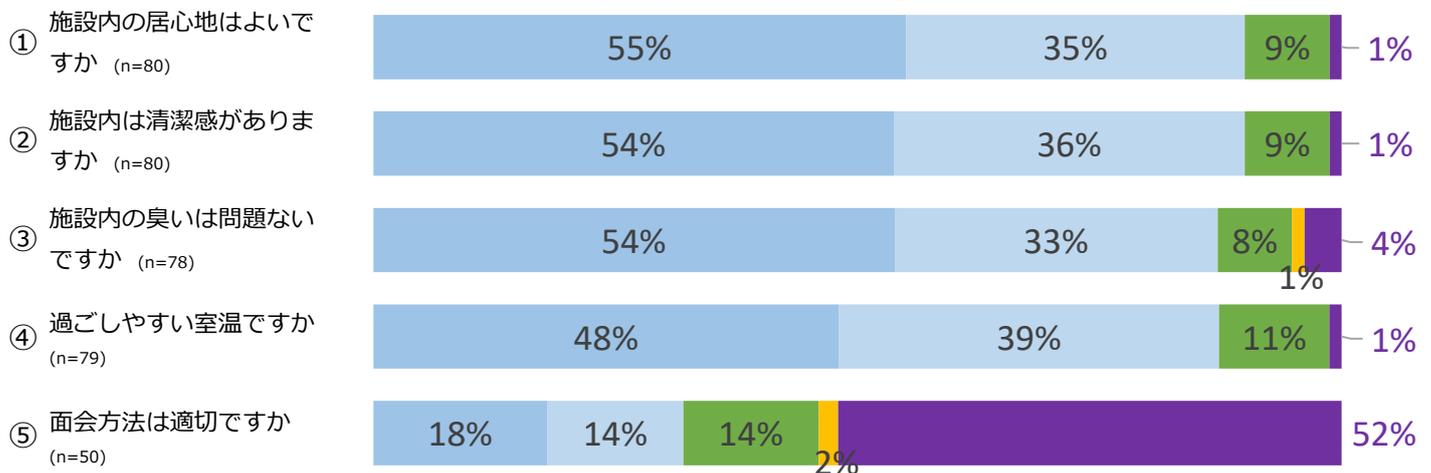
1. 接遇について

■ 非常にそう思う ■ そう思う ■ どちらとも言えない
 ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない



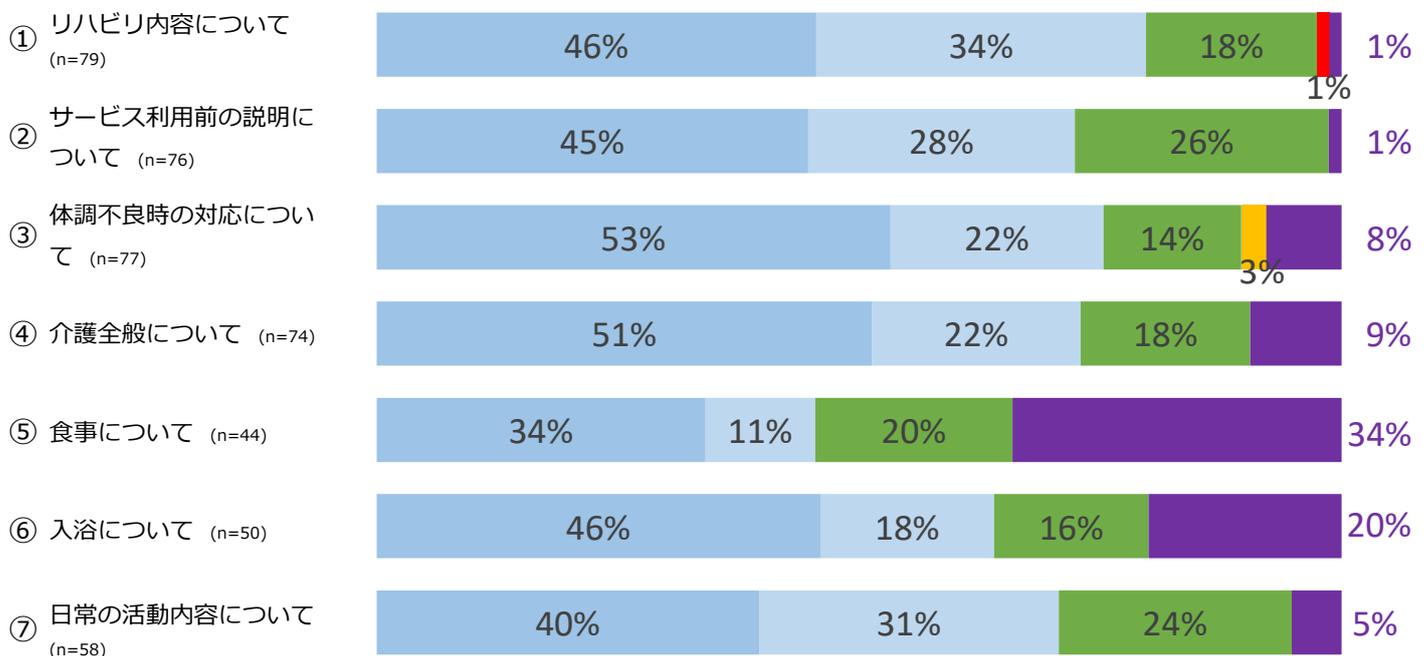
2. 環境について

■ 非常にそう思う ■ そう思う ■ どちらとも言えない
 ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない



3. サービス内容について

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない



4. 各専門職について



5. ご家族や知人に当施設の利用を勧めたいと思いますか？

(n=74)

■ そう思う ■ 少しそう思う ■ どちらとも思わない ■ あまり思わない ■ 全く思わない

